



Modalité	En Distanciel ou en présentiel dans vos locaux
Durée	2 jours (14 heures)
Public	Tout collaborateur souhaitant améliorer sa communication Accessible aux personnes en situation de handicap
Prérequis	Remplir un questionnaire en ligne avant la formation
Délais	Selon disponibilité du formateur et du client
Tarifs	2900 € HT pour les 2 jours dans vos locaux 90 € H.T multiplié par le nombre de participant correspondant au rapport Disc individuel

Objectifs Pédagogiques :

- ✓ Identifier les composantes d'une communication efficace
- ✓ Appréhender les différents profils Disc et découvrir son profil personnel
- ✓ Reconnaître les caractéristiques comportementales de ses interlocuteurs
- ✓ Adapter son mode de communication à tout type d'interlocuteur

Programme : Jours 1

Module 1 : Comprendre les fondamentaux de la communication

- Se familiariser avec le schéma de communication interpersonnelle
- Appréhender les principaux obstacles d'une bonne communication
- Reconnaître les éléments clés d'une communication efficace
- Intégrer la notion de congruence : verbal para-verbal et non verbal

Module 2 : Découvrir la méthode Disc et les différents profils comportementaux

- Découvrir le Disc – modèle de Marston-
- Appréhender les 4 styles comportementaux
- Comprendre les forces, faiblesses, besoins et peurs de chaque profil
- Intégrer les nuances entre Style naturel et style adapté /Zones de confort et d'inconfort

Exercices en sous-groupes et en grand groupe pour intégrer les notions abordées. Jeux digitaux pour valider les apprentissages

Remise des profils Disc individuel

Module 3 : Comprendre son profil comportemental pour mieux communiquer avec les autres

- Appréhender son propre style de communication, ses zones de confort et d'inconfort
- Comprendre les nuances de son profil individuel
- Identifier les situations de communication à risque

Temps de partage et de debriefing sur la compréhension des profils individuels

Module 4 : Développer son agilité relationnelle

- Savoir identifier les indicateurs comportementaux chez son interlocuteur
- Analyser les besoins et facteurs de motivation de l'autre pour adapter sa communication
- Appréhender les synergies entre les profils et les difficultés possibles
- Adapter sa communication

Jeux en sous-groupe et grand groupe, jeux digitaux pour évaluer les apprentissages.

Modalité d'évaluation des acquis :

- Une feuille d'émargement par demi-journée
- En amont par un questionnaire d'auto-évaluation
- Au cours de la formation par des mises en situation contextualisées, des exercices et des jeux digitaux (quizz)
- En fin de formation par un questionnaire d'auto-évaluation des acquis
- Une évaluation de l'action de formation "à chaud" de la satisfaction des participants puis "à froid" 1 mois plus tard pour valider le transfert des acquis en situation de travail
-

Modalités pédagogiques :

Cette formation est construite pour être vivante et dynamique, encourageant une approche participative autour des apports théoriques.

La priorité sera donnée à l'analyse d'expérience et la mise en pratique des outils transmis.

- Apports théoriques et pratiques
- Réflexions de groupe guidées par l'animateur
- Questionnaires-tests de personnalité
- Mise en situation, à partir du quotidien des participants
- De nombreux jeux pédagogiques pour favoriser l'appropriation des notions abordées

Moyens techniques : paperboard, vidéoprojecteur, synthèse de leur profil Disc remis aux participants. Les participants doivent avoir accès à un smartphone pour accéder à la plateforme des jeux digitaux

Formateur : Sophie Roblot Formatrice en intelligence relationnelle certifiée Disc

Les + de la Formation :

Chaque participant repartira avec une analyse complète de son profil Disc / Jeux digitaux pour intégrer les notions abordées et s'exercer.

BS formations
99 avenue Achille Peretti 92200 Neuilly sur seine
Siret 9200613 015 00014 RCS de Nanterre
NAF 8559 B
NDA 11922563892
www.bsformations.com